

# Klokkenluidersregeling

## Inleiding

De Coöperatie SURF U.A., later te noemen SURF, bestaande uit de werkmaatschappijen SURFmarket, SURFnet, SURFsara en het SURF-bureau, acht het van belang dat medewerkers op adequate en veilige wijze melding kunnen doen van eventuele vermoedens van (ernstige) misstanden binnen de organisatie. Deze regeling is gebaseerd op de voorbeeldregeling van de Stichting van de Arbeid uit juni 2003, opgesteld op verzoek van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De essentie van de regeling is het beschermen van medewerkers die melding doen van ernstige misstanden. Deze regeling is niet bedoeld voor persoonlijke klachten over aangelegenheden zoals ongewenste omgangsvormen. Hiervoor zijn andere regelingen bekend.

Vermoedens van misstanden worden, waar mogelijk, in eerste instantie door de meldende medewerker besproken met zijn of haar direct leidinggevende, tenzij het de direct leidinggevende betreft. De leidinggevende oordeelt of en wanneer degene die betrokken is bij deze misstanden, of diens leidinggevende hiervan op de hoogte wordt gesteld.

Indien een melding bij de persoon zelf en/of de direct leidinggevende niet leidt tot een bevredigend resultaat, dan rest de betrokkene de mogelijkheid deze misstand aan de kaak te stellen via de klokkenluidersregeling, via een melding bij (een lid van) de directieraad (artikel 4) of bij de president-commissaris van de raad van commissarissen, indien (een lid van) de directieraad betrokken is bij de mogelijke misstand (zie artikel 5). Deze regeling beschrijft de bescherming die melders krijgen evenals de wijze waarop een melding moet worden gedaan en de opvolging die daaraan wordt gegeven.

Als de betrokkene een misstand wil aankaarten, maar schroomt om naar de direct leidinggevende te stappen of een beroep te doen op de klokkenluidersregeling, dan is er de mogelijkheid om deze melding voor te bespreken met en advies in te winnen bij de vertrouwenspersoon integriteit.

## Regeling

### Art. 1 Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

- Betrokkene: degene die in dienstverband of op andere wijze dan in dienstverband werkzaam is voor een werkgever binnen SURF: SURFmarket b.v., SURFnet b.v., SURFsara b.v. of Coöperatie SURF U.A.;
- Directieraad: bestuurders die door de Raad van Commissarissen van SURF als zodanig zijn benoemd en statutair bevoegd zijn;
- Vertrouwenspersoon: degene die door de directieraad van SURF is aangewezen als zodanig te fungeren:  
Mr. Margot Burghout. Zij is als vertrouwenspersoon Integriteit verbonden aan Bezemer, Kuiper en Shubad. Contactgegevens: 088-1440200;
- Vermoeden van een misstand: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden met betrekking tot de organisatie waar betrokkene werkzaam is en waarbij een maatschappelijk belang in het geding is of dreigt te raken, in verband met:
  - een (dreigend) strafbaar feit;
  - een (dreigende) schending van interne of externe wet- en regelgeving;

- (een dreiging van) bewust onjuist informeren van autoriteiten of personen die belast zijn met de invoering van of het toezicht op de naleving van wettelijke regelingen;
- (een dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen waaronder de leden van SURF
- een (dreiging van) schending van de gedragscode van SURF;
- een (dreigende) verspilling van maatschappelijk geld;
- (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over deze feiten;
- een gevaar (dreigt) voor de volksgezondheid, veiligheid of het milieu;
- op enigerlei wijze direct of indirect schaden van de goede naam van SURF.

## **Art. 2 Doel van de regeling**

- Het doel van de klokkenluidersregeling is medewerkers met inachtneming van de bepalingen in deze regeling rechtsbescherming te bieden. Ook wordt met de regeling voorkomen dat medewerkers met vermeende misstanden onmiddellijk naar buiten treden en daarmee mogelijk onnodig schade aan de organisatie toebrengen.

## **Art. 3 Rechtsbescherming**

- De betrokkene die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling te goeder trouw een vermoeden van een misstand heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn/haar positie of toekomstige loopbaan benadeeld als gevolg van het melden daarvan en geniet derhalve rechtsbescherming.

## **Art. 4 Vertrouwenspersoon**

Alvorens over te gaan tot de melding van een vermoeden van een misstand kan betrokkene de externe vertrouwenspersoon integriteit om raad vragen.

## **Art. 5 Melding aan (een lid van) de directieraad**

- De betrokkene meldt een vermoeden van een misstand schriftelijk bij (een lid van) de [directieraad](#).
- De betrokkene ontvangt van (het lid van) de directieraad bij wie hij/zij de melding heeft gedaan een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van de melding, waarin tenminste de naam van de betrokkene, een korte omschrijving van de vermoede misstand en de datum waarop de melding is ontvangen, zijn opgenomen.
- Bij ontvangst van de melding zal de directieraad de melding beoordelen en indien de melding gegrond wordt geacht, onverwijld een onderzoek starten. (Het lid van) de directieraad bevestigt (namens de directieraad) de ontvangst van de melding schriftelijk aan de betrokkene.
- De betrokkene verstrekt (een lid van) de directieraad alle informatie die nodig is om de melding te beoordelen en een onderzoek te verrichten.
- (het lid van) De directieraad houdt de betrokkene wekelijks op de hoogte van de voortgang.
- Binnen een periode van 4 weken vanaf het moment van de interne melding wordt de betrokkene door (het lid van) de directieraad schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt over het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
- Indien het standpunt niet binnen 4 weken kan worden gegeven, wordt de betrokkene door (het lid van) de directieraad wekelijks op de hoogte gehouden van de voortgang en aan betrokkene wordt aangegeven binnen welke – op een zo kort mogelijke - termijn de betrokkene een standpunt tegemoet kan zien.

## **Art. 6 Melding aan de president-commissaris van de raad van commissarissen SURF**

- De betrokkene kan het vermoeden van een misstand schriftelijk melden bij de [president-commissaris](#) van de raad van commissarissen indien:
  - het vermoeden van een misstand (een lid van) de directieraad van SURF betreft;
  - indien een eerdere interne melding dezelfde misstand niet heeft weggenomen;
  - indien de betrokkene zich niet kan verenigen in het ingenomen standpunt van de directieraad;
- De president-commissaris bevestigt de ontvangst van de melding schriftelijk aan de betrokkene.
- De betrokkene verstrekt de president-commissaris alle informatie die nodig is om de melding te beoordelen en een onderzoek te verrichten.
- De president-commissaris houdt de betrokkene wekelijks op de hoogte van de voortgang.
- Binnen een periode van 4 weken vanaf het moment van de externe melding wordt de betrokkene door de president-commissaris schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt over het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
- Indien het standpunt niet binnen 4 weken kan worden gegeven, wordt de betrokkene door de president-commissaris wekelijks op de hoogte gehouden van de voortgang en aan betrokkene wordt aangegeven binnen welke – op een zo kort mogelijke- termijn de betrokkene een standpunt tegemoet kan zien.

## **Art. 7 Geheimhouding**

- Een ieder die uit hoofde van deze regeling informatie verkrijgt over de melding van een vermoeden van een misstand, zal daarover geheimhouding betrachten tegenover derden, tenzij hij/zij van rechtswege verplicht is om deze informatie aan een derde te verschaffen.
- De vertrouwenspersoon, de direct leidinggevende, de directieraadleden en de president-commissaris zullen nooit de naam van de betrokkene openbaar maken tenzij de wet hen hiertoe verplicht.

## **Art. 8 Inwerkingtreding**

- Deze regeling is vastgesteld door de directieraad en raad van commissarissen SURF met instemming van de Centrale Ondernemingsraad SURF.
- Deze regeling treedt in werking met ingang van 22 september 2015.